

Nejčastěji kladené dotazy ke stravování ve školní jídelně



1. Jakým způsobem lze uhradit obědy?

- Hotovost – výjimečně, např. přihlášení ke stravě v průběhu školního roku
- Bankovní převod
- Inkaso

2. Co je nutné k přihlášce ke stravě?

- Přihláška (k dispozici na webových stránkách školy <https://zssutka.cz/jidelna/>)
- 150 Kč (zápůjčka čipu)

3. Jak se lze přihlásit k účtu strávnicka?

- Přihlašovací údaje jsou předávány vedoucí školní jídelny v den přihlášení strávnicka
- E-jidelnicek.cz (číslo jídelny 200101)

4. Jak je možné odhlásit oběd?

- Oběd je možné odhlásit v portálu e-jidelnicek.cz do 8 hodin ranních aktuálního dne

5. Jak je možné objednat oběd?

- Objednávky lze provést na e-jidelnicek.cz, a to vždy dva pracovní dny před požadovaným odběrem obědu

6. Jakým způsobem lze získat přístup do účtu svého dítěte?

- V případě tohoto požadavku, který je nutné zaslat na e-mail jidelna@zssutka.cz, jsou přístupové údaje vygenerovány vedoucí školní jídelny

7. Jaké je číslo bankovního účtu školní jídelny?

- Číslo bankovního účtu 105598088/0300
- Při platbě obědů je nutné vyplnit přidělený variabilní symbol strávnicka

8. K jakému dni v měsíci je potřeba uhradit obědy?

- V případě platby převodem je vhodné nastavit trvalý příkaz zálohy na měsíc následující k 20. dni v měsíci (platba není připsána na účet ŠJ ihned, spárování plateb probíhá během dvou dnů – systém nepočítá se sobotou a nedělí)

9. Jak postupovat v případě platby inkasem?

- Ve svém bankovním účtu je nutné povolit platbu inkasem a rovněž určit maximální výši částky

10. Je možné objednat pro své dítě dietní jídlo?

- Školní jídelna vaří pouze jeden druh diety, a to bezlepkovou
- K přihlášce dietního stravování je nutné předložit lékařské doporučení

11. Bude dítěti vydán oběd, když si zapomene/ztratí čip?

- Jídlo je vydáno, pokud je objednáno
- V případě ztráty čipu je potřeba zakoupit nový čip za poplatek 150 Kč

12. Dítě náhle onemocní, první den nemoci není odhlášen oběd. Jak v takovém případě postupovat?

- První den nemoci je možné oběd ve školní jídelně vyzvednout do vlastních nádob, další obědy po dobu nemoci strávnicka se musí odhlásit (dítěti náleží dotovaný oběd pouze první den nemoci, v případě delší nemoci již nemá na dotované obědy nárok)