



PROVOZNÍ ŘÁD ŠKOLNÍ JÍDELNY

NEJČASTĚJŠÍ DOTAZY

Výdej obědů ve školní jídelně 11,45 – 14,00 hod.

* výdej **cizí strážník** 11.20 - 11.40 hod.

* výdej **žáci a zaměstnanci ZŠ** 11.45 - 14.00 hod.

Výdej obědů do přinesených nádob (probíhá odděleně od výdeje obědů) od 11,20 hod do 11,40 hod.

Pro nemocné dítě je možné odebrat oběd pouze první den nemoci. Kuchařka vydá oběd pouze po předložení stravenky nebo po identifikaci strážníka prostřednictvím výdejních snímačů a čipu.

- STRÁVNÍKŮM, KTEŘÍ NEMAJÍ ČIP ANI STRAVENKU, NEBUDE OBĚD VYDÁN.
- STRÁVNÍKŮM, KTEŘÍ NEMAJÍ OBĚD ZAPLACEN, NEBUDE VYDÁN.
- **NEVYZVEDNUTÝ A NEZAPLACENÝ OBĚD NEZNAMENÁ ODHLÁŠKU!!**

Strážník, který si zapomene čip, může ráno v době 7.45 do 8.00 hod. u vedoucí jídelny požádat bezplatně o náhradní stravenku na jeden den. Při ztrátě čipu si musí strážník zakoupit čip nový.

Delší **docházka bez čipu** opravňuje vedoucí ŠJ dočasně žáka vyloučit ze stravování do doby, než si čip zakoupí.

Pokud žák po čase nalezne ztracený čip a má zároveň zakoupen čip nový, může jeden vrátit a budou mu vráceny peníze.

Placení obědů – placení obědů přes účty, inkaso, trvalý příkaz, složenkou

Nejčastější dotazy strážníků

Jak se mohu přihlásit ke stravování?

- přihláška k vyzvednutí v kanceláři ŠJ (přihlásit ke stravování se můžete před začátkem i během školního roku, rovněž i odhlásit se můžete kdykoli)

Vyplnil jsem přihlášku, co dál?

- předat přihlášku osobně do školní jídelny, zakoupit čip za 150,- Kč přímo v jídelně

Co je to čip? K čemu slouží?

- čip je bezkontaktní „knoflík“, který potřebuje každý strážník k odběru jídla v jídelně

- stojí 150,- Kč a je vratný (nepoškozené čipy na konci školní docházky, nebo když už se u nás nechcete stravovat, můžete vrátit a dostanete zpět své peníze)

- čipem si můžete kromě odběru jídla (snímač na výdejním pultě) oběd také odhlásit nebo si objednat „dvojku“

- čip je velmi nutný, bez něj se obědy nevydávají!!!

Kdy si mohu zakoupit čip?

Pokud si strážník potřebuje zakoupit čip - cena čipu 150,- Kč... lze zakoupit každý den v době 7.45 - 8.00 hod. nebo v úředních hodinách u vedoucí ŠJ. Stravováním lze zahájit až po zakoupení čipu. Po ukončení lze čip nepoškozený vrátit (bude vrácena záloha za čip).

V případě, že si strážník čip zapomněl, je možné si vyzvednout náhradní stravenku v době 7.45- 8.00 hod ve školní jídelně.

Jak mám obědy platit?

- hotově –NE

Pouze poprvé, jako nový strážník

- z účtu – ANO

- inkasem – ANO, POUZE POKUD MÁTE ÚČET U ČESKÉ SPOŘITELNY

Kolik oběd stojí?

1. kategorie = žáci 7 - 10 let **28,- Kč** (600,- měsíční paušál)

2. kategorie = žáci 11 – 14 let **31,- Kč** (650,- měsíční paušál)

3. kategorie = žáci nad 15let **33,- Kč** (700,- měsíční paušál)

Zaměstnanci **21,- Kč** (450,- měsíční paušál) – oběd je dotován z FKSP

- žáci jsou zařazováni do kategorií podle věku

- žáci jsou do těchto kategorií zařazováni na dobu školního roku, ve kterém věku dosahují

- dle MŠMT trvá školní rok od 1. 9. do 31. 8.

- pokud tedy žák dosáhne např. jedenácti let 30. 8. 2011, tak musí být do 2. kategorie zařazen již od 1. 9. 2010

Jaké je číslo účtu školní jídelny?

- 105598088/0300 !!

Mám zadat při platbě převodem nebo inkasem variabilní symbol?

ANO používat variabilní symbol - k vyzvednutí v kancelářích u vedoucí ŠJ.

Kolik mám posílat na měsíc? K jakému datu?

- platíme předem do 20. dne předešlého měsíce na následující měsíc.

V měsíci: srpna na září.

Kolik – A „paušál“ po dle kategorie dítěte 600,- 650,- nebo 700,- pokud si nechcete každý měsíc sami spočítat přesné částky podle dnů v měsíci pro jednotlivou kategorii

B - zaplatit obědy na celé pololetí nebo i na celý školní rok – to je vaše volba

– přeplatky dostanete zpět na konci školního roku v červenci

Proč k 20. v měsíci předem?

- Jídelna musí mít peníze na nákup surovin, pokud si děti vybírají z jídelníčku na přelomu měsíce, je lepší, když tam mají peníze, aby si mohly vybrat své oblíbené jídlo. V případě mínusu na stravném, při přihlášení dvojky se jídlo odhlásí, nebo zablokuje

Jak probíhá vyúčtování?

- přeplatky z obědů se automaticky přesouvají na další měsíc a na konci školního roku Vám zašleme na účet, který jste uvedli v přihlášce ke stravování. Pokud máte souhlas s inkasem ve Spořitelně, tak se přeplatky automaticky odečítají z částky na následující měsíc a platíte o to méně.

Platil jsem obědy včas, ale jídelna mé peníze nemá na svém účtu. Kde mohou být?

- zkontrolujte, zda jste peníze poslali na správné číslo účtu – jídelna má **105598088/0300**
- pokud jste spletli, tak se musíte obrátit na svou banku, protože peníze jste poslali úplně jinam
- zkontrolujte zda jste zadali správný v.s.- platba může být přiřazena k jinému strávnickovi

Doporučuji platit stravné včas. Např. hradit obědy 15. 3. na březen- je dost pozdě, doporučuji raději zaslat 15. 2. na březen a bude již vše v pořádku a strávník si může bez problému objednat. Vyhnete se tak komplikacím zablokovaného oběda.

Jak lze obědy odhlásit, objednat,

- odhlásit den předem do 14.00 hod. přes E- jídelníček, obj. box v jídelně
- odhlásit ten den do 8.00 hod. -tel, email, SMS (doporučuji formou SMS)

Odhlášky po 8.00 hod. nebudou akceptovány)

- přihlásit jídlo č. 2 den předem do 14.00 hod emailem, obj. box v jídelně
- přihlásit jídlo č. 2 na ten den nebo provést výměnu jídla - **NELZE**

Informace u vedoucí školní jídelny?

V případě dotazů se můžete obrátit na vedoucí školní jídelny v době úředních hodin, nebo si telefonicky domluvit jiný termín.

ÚŘEDNÍ HODINY - ÚTERÝ 11.20 - 16.00 HOD. V PROSTORU ŠKOLNÍ JÍDELNY U OKÉNKA

(v případě nového strávníka, neodkladné záležitosti atd. lze výjimečně předem domluvit termín schůzky mimo úřední hodiny)

- **STRAVNÍKŮM, KTEŘÍ NEMAJÍ OBĚD ZAPLACEN, NEBUDE VYDÁN.**
- **NEVYZVEDNUTÝ A NEZAPLACENÝ OBĚD NEZNAMENÁ ODHLÁŠKU!!**

Další dotazy Vám ráda zodpovím na tel. **284 685 855, 774 432 915**
nebo e-mailem: jidelna@zssutka.cz

Vedoucí ŠJ Kamila Šebíková