

Podmínky – řád stravování ve školní jídelně

Organizace stravování.

Každý strávník musí mít čip s kódem.

Čip je použitelný po celou dobu docházky do školní jídelny bez nutnosti jeho výměny. Nové a náhradní čipy jsou prodávány strávníkům ve ŠJ. Po ukončení stravování je záloha za čip vrácena v plné výši, pokud je nepoškozen. Znehodnocený čip nelze ve ŠJ používat a je třeba koupit si nový. Při výdeji obědů strávník použije svůj čip u snímače, který informuje kuchařky, zda má strávník na příslušný den zaplacený a objednaný oběd. Zapomene-li strávník čip, lze oběd vybrat pouze po vyzvednutí jednorázového náhradního dokladu po kontrole o zaplacení obědů u vedoucí školní jídelny .

Vyloučit strávníka ze stravování na základě školního řádu lze v případě:

- nedodržení stravovacího řádu školní jídelny (stravování v uvedené době, stravování do nádob v dané době, (pokud nestihnete p. kuchařka vydá na talíř na požádání odděleně, pak si můžete přendat do nádob dle svého zvážení))
- opakované neuhrazené stravné do 20. dne předešlého měsíce
- při opakovaném nepředložení čipu (vyzvednutí náhradní stravenky)
- nevhodném chování strávníka ve školní jídelně (bezohlednost k mladším strávníkům, drzé chování k personálu, neslušné stolování , hlučné chování znehodnocení jídla, surovin)
- dopuštění se jakéhokoliv podvodu ve školní jídelně (zneužití čipu ...)
- nedodržení školního řádu
- nedodržení bezpečnosti ve školní jídelně (pobíhání v prostoru jídelny, běhání s příborem v ruce, nošení teplé polévky v ruce – hrozí poranění ostatních strávníků), v případě vylití, rozbité skleničky – ihned požádám dozor a p. kuchařky u okénka se špinavým nádobím,

SPRÁVNĚ

- odeberete táč s příborem u stojánku před výdejním okénkem, položte táč na pojezd a u výdejních okénka odčipujete a odeberete objednanou stravu včetně moučnicku, salátu, ovoce dle denní nabídky

V případě neuhrazené stravy, neznamená, že je strávník automaticky odhlášen – strava se nadále načítá a strávník je povinen obědy uhradit v plné výši. Nezaplacený oběd, neznamená odhlášený oběd.

Dle provozního řádu školní jídelny je strávník povinen mít uhrazené stravné a nosit čip. V opačném případě nedostane oběd. Strávník si včas objednáva stravu na další dny, nebo si stravu odhlašuje. Pokud se stravovat nechcete je nutné u vedoucí ŠJ odevzdat čip a zažádat o písemné ukončení stravného a vyrovnat stravné. V případě, že tak neučiníte, stravné Vám dále běží a je povinnost strávníka stravné uhradit dodatečně.

Z důvodu bezpečnosti a hygieny si v jídelně strávník vyzvedne táč, příbor a následně si nandá na táč vše co si objednal.

Registrace nových strávníků.

Noví strávníci se před zahájením stravování registrují ve ŠJ. Vyzvednout stravovací čip si musí strávník osobně.

Postup při objednávání a placení obědů

Zavedení strávníka do databáze. Zakoupení stravovacího čipu – vždy za hotové (jde o vratnou zálohu)

Strávník si zvolí některý z uvedených způsobů plateb:

- I. Povolí inkaso z některého svého peněžního účtu. Jídlna sama inkasuje zálohy stravného. Strávník má tak přihlášenou stravu na všechny dny v následujícím měsíci. V případě stravy odhlášené strávníkem bude snížena záloha stravného pro příští měsíc. Přepłatky u tohoto způsobu placení obědů vznikají pouze v červnu, kdy se již nečerpá záloha na další měsíc, nebo v případě předčasného ukončení stravování. Přepłatky se vrací na účty strávníků koncem školního roku. Inkaso na září se provádí 20. srpna.
- II. Trvalým příkazem z některého svého účtu pod variabilním symbolem přiděleným vedoucí školní jídelny. Strávník má tak přihlášenou stravu na všechny dny v následujícím měsíci. Přepłatky se vrací na účty strávníků na konci školního roku.
- III. Platba v hotovosti – v nejnnutnějším případě, např. neprošlé inkaso, jen ve dnech 27. – 29. v každém měsíci v pokladních hodinách od 11.30 hod. do 13.30 hod.
- IV. Platba poštovní poukázkou – dlouhá cesta k zaúčtování, rozpis od České pošty trvá minimálně týden, a ještě je vysoký poplatek za platbu. Poukázku vydá každý měsíc vedoucí školní jídelny současně se stálým variabilním symbolem.

Čísła účtů pro jednotlivé platby:

Jen při souhlasu s **inkasem ze sporožira – na účet č. 0100251501/0800 (pouze v případě u České spořitelny, u jiné banky nelze)

Inkasem z běžného účtu – na účet č. 105598088/0300 (ČSOB)

Trvalým příkazem – na účet č. 105598088/0300 (ČSOB) (dle zařazení doporučuji platbu 600,- a 700,- Kč)

Vyúčtování stravného je možné kdykoliv na přání rodiče u okénka ve školní jídelně, popř. po telefonické domluvě (**284 685 855**) zasláním po žákovi. Lze vytisknout, ale nelze zaslat elektronickou poštou.

Odhlásování a změny obědů

Odhlásit nebo vybrat oběd č. 2 si můžete přes e-jídelníček nebo objednávací snímač v jídelně po celý týden – den předem do 14.00 hod. Jídlo č. 1 mají všichni strávníci přihlášené automaticky. Odhlásit ten den lze telefonicky do 8.00 hodin. První den nemoci máte možnost si dotovaný oběd vyzvednout v jídelně v době 11.20 – 11.40 hodin.

Pokud byste měli zájem o další obědy, je nutné se přihlásit jako cizí strávník – cena oběda 68,- Kč, a tyto obědy odebírat neomezeně. Žák nemůže po celou dobu nemoci odebírat dotované obědy – viz. vyhláška číslo 107/2005 Sb.

Ztráta čipu

Bez čipu se nelze stravovat. Ztrátu čipu je nutno nahlásit ihned ve školní jídelně vedoucí ŠJ a tak předejít zneužití. Strávník si musí v pokladních hodinách zakoupit nový čip.